

Spett.le
MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI
Via Fornovo, 8 - 00192 Roma
PEC: dgrapportilavoro.div6@pec.lavoro.gov.it

Destinatari in allegato
Segreterie Nazionali e Territoriali
SLC-CGIL
FISTEL- CISL
UILCOM-UIL
UGL TELECOMUNICAZIONI

RSU TIM
COORDINAMENTO NAZIONALE RSU TIM

e p.c.
UNINDUSTRIA Confindustria Roma
ASSTEL

Roma, 16 maggio 2018
Prot. n. 0001123-TI

Oggetto: Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria – Riorganizzazione aziendale, art. 21, lettera a),
D.Lgs. n. 148/2015

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 24, commi 1 e 2 D.lgs. n. 148/2015, la scrivente Società, con sede legale in Milano Via Gaetano Negri n. 21, comunica l'intenzione di accedere al trattamento straordinario di integrazione salariale per la causale di cui all'art. 21, comma 1 lettera A), D.lgs. n. 148/2015.

La durata massima prevedibile della Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria sarà di dodici (12) mesi - presumibilmente dal 18 giugno 2018 al 17 giugno 2019 - e sarà applicata per un numero massimo di 29.736 lavoratori, che saranno sospesi dal lavoro per un numero medio di giornate non superiore a 26, da distribuire su base mensile nel periodo di applicazione e comunque in linea con i fabbisogni del Programma di riorganizzazione di seguito descritto.

I dipendenti interessati dalla CIGS sono dislocati presso le unità produttive dettagliate nell'allegato A). Non si prevede l'applicazione della CIGS in alcune realtà organizzative che svolgono attività legate all'innovazione tecnologica e allo sviluppo dei servizi digitali nonché per specifiche figure professionali poco impattate dai processi di innovazione nel periodo considerato (ad esempio gli addetti alla vendita diretta dei negozi e i tecnici on field, impegnati nella riparazione dei guasti e nell'attivazione dei servizi in casa cliente).

TIM S.p.A.

Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

La scrivente Società, inquadrata all'INPS nel settore Industria, ha un organico di n. 44.172 dipendenti, di cui n. 39.961 Impiegati, n. 3.690 Quadri, n. 521 Dirigenti, nelle sedi di cui all'allegato A).

Il rapporto di lavoro di tutti i dipendenti della Società, ad eccezione dei Dirigenti, è regolato dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione tempo per tempo vigente.

La presente richiesta ha carattere di urgenza ed è determinata dalle motivazioni di seguito illustrate.

TIM opera nel Settore delle Telecomunicazioni e dell'ICT, caratterizzato da un contesto di forte complessità e di crescente e profonda trasformazione.

Tale Settore, strategico per lo sviluppo economico e sociale del Paese, è stato coinvolto negli ultimi anni in sfide complesse, indotte da mercati sempre più aperti e competitivi che, per il livello crescente di innovazione tecnologica, richiede sempre maggiori investimenti a fronte di una riduzione significativa dei ricavi determinata anche da modifiche regolatorie e da dinamiche strettamente concorrenziali.

Peraltro, ad esse si aggiunge la profonda trasformazione in atto che sta modificando sempre di più un mercato del lavoro che dovrà coniugare l'allungamento della vita lavorativa con i nuovi processi di lavoro, l'accelerazione della digitalizzazione e la necessaria flessibilità dei mestieri.

Queste sfide richiedono un crescente livello di competitività sempre più basato sulla qualità del servizio e sull'innovazione del prodotto offerto, da realizzarsi con interventi significativi di semplificazione organizzativa e di formazione e riqualificazione che investano lo sviluppo e l'aggiornamento delle professionalità rendendole adeguate al livello crescente di innovazione digitale del Settore.

Tale situazione aveva già determinato la necessità di gestire esuberanti nel periodo 2016-2017 attraverso una serie di strumenti integrati (Contratto di Solidarietà, licenziamenti collettivi per non opposizione ex lege 223/91, prepensionamenti ex art. 4 della legge n. 92/2012). Il permanere delle condizioni che determinarono tali esuberanti, unito alla parziale efficacia degli strumenti messi in campo, constatato tra le Parti con l'accordo 8 novembre 2017, concorrono a rafforzare l'esigenza di individuare nuove modalità di gestione delle attuali inefficienze e delle conseguenti eccedenze produttive.

In tale contesto, anche al fine di favorire un miglior grado di occupabilità dei lavoratori, si rende necessaria per TIM S.p.A. una complessiva riorganizzazione aziendale finalizzata ad avviare la realizzazione:

- della convergenza tra servizi di telecomunicazioni, contenuti media e servizi IT e sviluppare i servizi connessi a *internet of things*, *industry 4.0*, *security*, *big data*, nonché quelli abilitati dalle reti 5G per migliorare la *customer experience* e fornendo ai clienti servizi innovativi e personalizzati grazie alle potenzialità del digitale e allo sviluppo della rete UBB;
- degli strumenti digitali a supporto delle attività di vendita (*e-commerce*, *fatturazione integrata*) e dei processi commerciali di post vendita (*self caring*, *digital verbal ordering*, ecc);
- del recupero del *gap* di competenze e di capacità rispetto all'uso evoluto delle nuove tecnologie e dei nuovi modelli di lavoro, anche per efficientare la burocrazia interna e le lavorazioni e per ottimizzare la capacità produttiva interna.

Si tratta di una riorganizzazione complessiva, che comporterà una profonda trasformazione aziendale, anche di carattere infrastrutturale, e abiliterà l'introduzione nei modelli di lavoro di piattaforme e sistemi in linea con le esigenze di flessibilità e tempestività delle soluzioni offerte alla clientela, tramite il ricorso - attraverso investimenti mirati a tali finalità - a interventi di:

- semplificazione della struttura organizzativa;
- evoluzione delle infrastrutture tecnologiche;

- digitalizzazione dei processi Commerciali e di *Caring (Digital BSS)* e la trasformazione dei processi di *Delivery e Assurance (OSS Innovation)*;
- formazione e riqualificazione.

Il Programma di riorganizzazione aziendale prevede, quindi il coinvolgimento trasversale della maggior parte delle funzioni e dei processi operativi aziendali.

Relativamente agli interventi di formazione e riqualificazione del personale, si riportano le principali aree di intervento:

- digitale (certificazione Open badge);
- orientamento al cliente (percorsi dedicati alla *Customer Experience* e *Customer Journey* per aumentare la consapevolezza dei dipendenti in riferimento all'impatto della propria attività sulla relazione con il cliente);
- formazione linguistica;
- riqualificazione/riconversione: sviluppo di competenze specialistiche di ruolo.

I criteri di individuazione dei lavoratori da sospendere in Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria saranno collegati alle esigenze tecnico organizzative e produttive connesse al Programma di riorganizzazione aziendale menzionato. Si evidenzia quanto sia indispensabile e imprescindibile la gradualità di implementazione del Programma di riorganizzazione aziendale e l'immediato avvio operativo dei nuovi sistemi e processi.

Alla fine del periodo di applicazione della Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria è prevedibile il permanere di eventuali eccedenze di personale - in misura pari a 4.500 unità di personale che solo in parte potranno essere gestite con strumenti non traumatici in quanto direttamente collegate a specifici contesti produttivi.

TIM S.p.A., nel rimanere a disposizione per fornire tutti i chiarimenti in relazione al provvedimento da adottare e a tutto quanto sopra, richiede in ottemperanza a quanto disposto all'art. 24, comma 2 D.lgs. n. 148/2015 a codesto Ministero di procedere alla convocazione delle parti ai fini degli adempimenti procedurali previsti per legge.

Distinti saluti.

Human Resources and Organizational Development

Riccardo Meloni

